高教自我評鑑制度

健康檢查

1 評鑑精神
2 教學目標
3 評鑑制度
4 準備過程
5 訪視當日
6 預期成果

莊榮輝

國立臺灣科技大學副校長兼教務長

2019

1

評鑑精神

學習成效

經驗心得報告

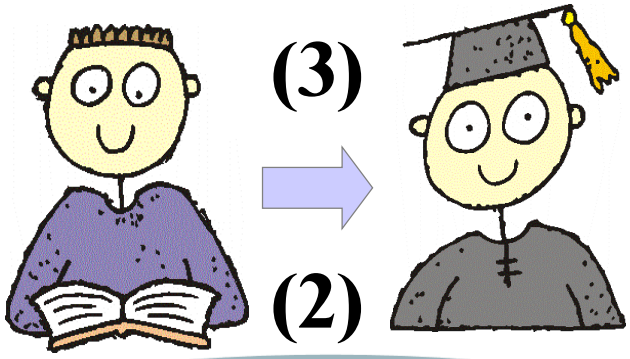
為何需要評鑑

執行教學目標

展現學習成效

目的、原則、品保、標準

確保學生學習成效



優化學習環境制度

(1)

評鑑原則

- 系所自主舉證說明
- 重視系所性質差異
- 強調學生學習成效
- 強化生涯之競爭力

畢業生之生涯追蹤
以學門整合各系所
專業同儕評鑑委員
建立自我改善機制
絕非校際互相比較
評鑑結果採認可制

PDCA	
Plan	計畫面
Do	執行面
Check	檢核面
Action	行動面

評鑑內容大項

(1) 經營與改善
(2) 教師與教學
(3) 學生與學習

認可制

通過
有條件通過
未通過

自我評鑑(自評)

內部評鑑(內評)
外部評鑑(外評)

上一週期五大重點：
目標、教師、學生、學術、畢業生

組織制度品牌

學校籍機練兵

系所反思前瞻

定期健康檢查

綱領工程

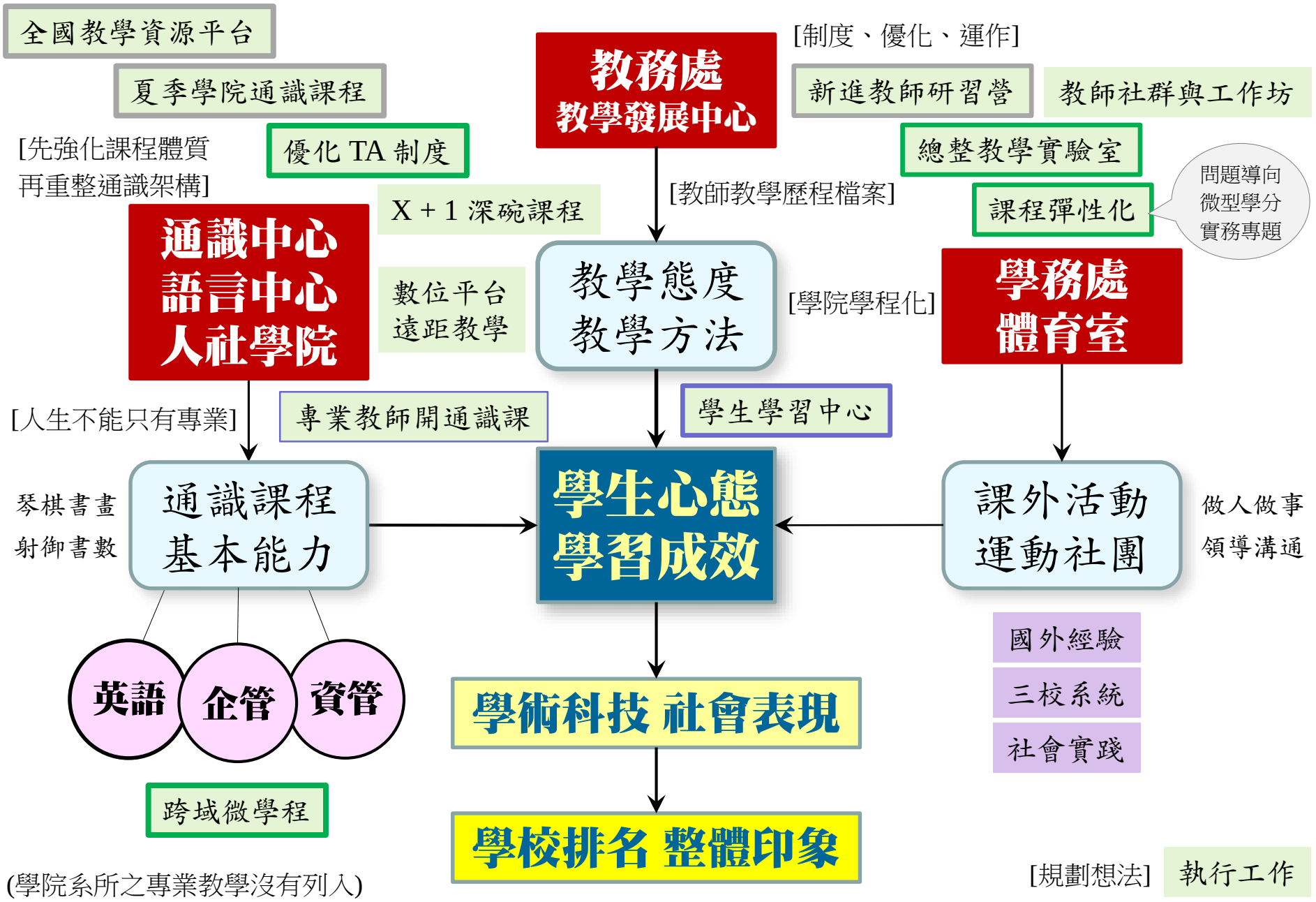
自我評鑑可帶動全系的教學活動與制度維新

2

教學目標

解決問題

本校教學藍圖


全國教學資源平台
夏季學院通識課程
[先強化課程體質
再重整通識架構]
優化 TA 制度
X + 1 深碗課程
通識中心
語言中心
人社學院
數位平台
遠距教學
[人生不能只有專業]
專業教師開通識課
琴棋書畫
射御書數
通識課程
基本能力
英語
企管
資管
跨域微學程
(學院系所之專業教學沒有列入)
教務處
教學發展中心
[制度、優化、運作]
新進教師研習營
教師社群與工作坊
總整教學實驗室
[教師教學歷程檔案]
課程彈性化
問題導向
微型學分
實務專題
教學態度
教學方法
[學院學程化]
學務處
體育室
學生學習中心
學生心態
學習成效
課外活動
運動社團
做人做事
領導溝通
國外經驗
三校系統
社會實踐
學術科技 社會表現
學校排名 整體印象
[規劃想法]
執行工作

世界經濟論壇

都是基本能力
與核心素養

Top 10 skills

in 2020		in 2015
1. Complex Problem Solving	基本能力 做事	1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking		2. Coordinating with Others
3. Creativity		3. People Management
4. People Management	核心素養 做人	4. Critical Thinking
5. Coordinating with Others		5. Negotiation
6. Emotional Intelligence		6. Quality Control
7. Judgment and Decision Making		7. Service Orientation
8. Service Orientation		8. Judgment and Decision Making
9. Negotiation		9. Active Listening
10. Cognitive Flexibility		10. Creativity

精誠

4~10 = 與人相處的能力

2016 年世界經濟論壇 (WEF) Top ten job skills

基本能力

(1) 解決問題能力

(2) 批判性思考力

(3) 創意及創造力

2016 年世界經濟論壇 (WEF) Top ten job skills

3

評鑑制度

内評外評

評鑑辦法之基本要點

『國立臺灣科技大學自我評鑑辦法』

條 次	條文摘要	條 次	條文摘要
第一條	立法宗旨	**第八條**	評鑑進行方式
第二條	評鑑類別及對象 (三類)	**第九條**	評鑑結果分類 (三種)
第三條	校級評鑑指導委員會	**第十條**	評鑑結果應用
第四條	各類評鑑推動委員會*	**第十一條**	評鑑人員研習活動
第五條	自評包含內評與外評	**第十二條**	(後設評鑑機制) **
第六條	各類自評委員會組成	**第十三條**	評鑑經費來源
第七條	各類評鑑內容	**第十四條**	通過施行及修正

* 各類評鑑之推動委員會得成立工作小組以執行自我評鑑

** 未來將廢除本條

宗旨及對象

實施宗旨

提升整體教育品質 做法與制度

達成辦學績效 Evidences

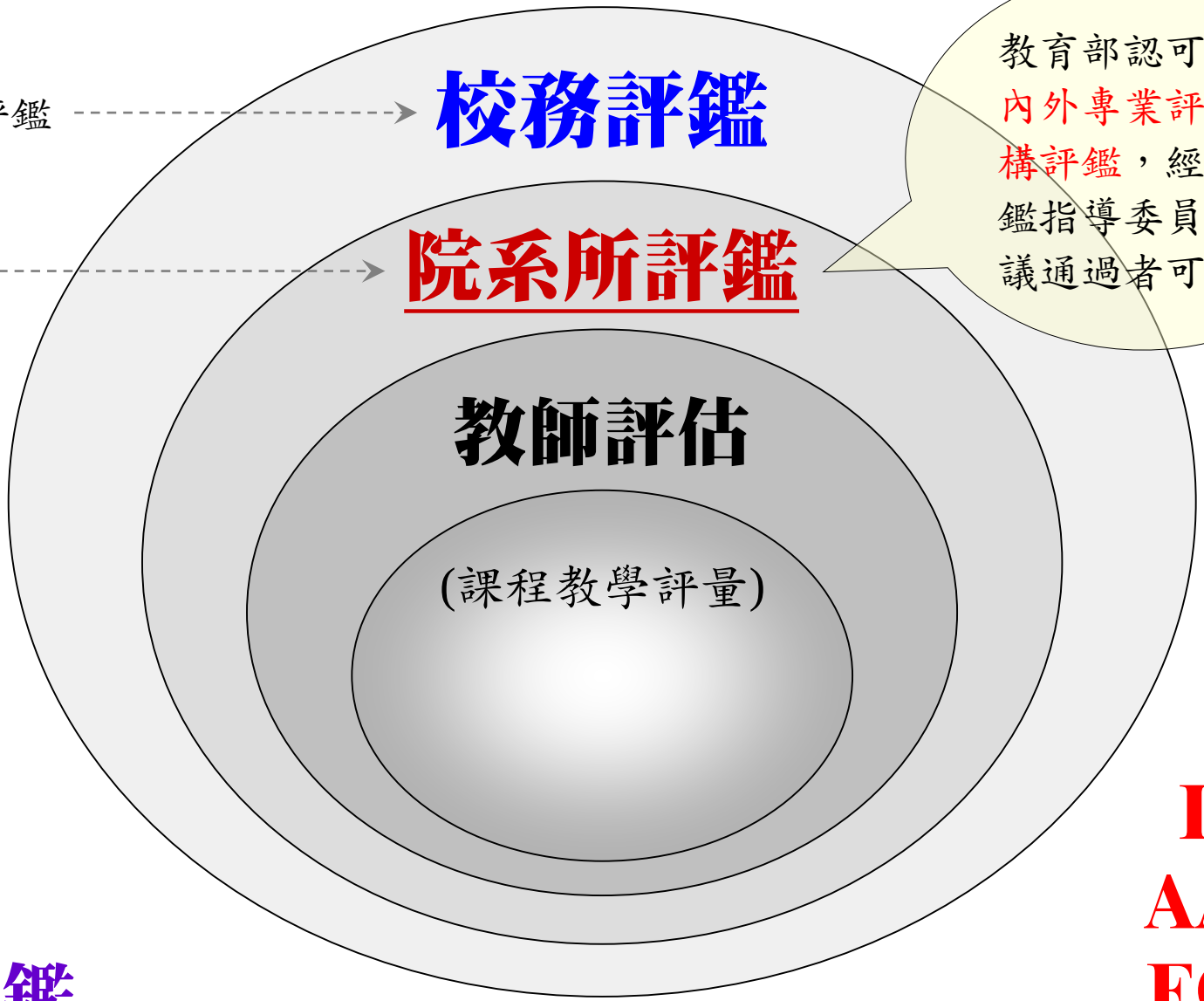
三類評鑑

(1) 校務評鑑：教務、學務、總務、研發、國際、圖書、資訊、人事、主計

(2) 教學單位：學院、學系(所)、學位學程

(3) 專案評鑑：特定目的或需求

校內各級評鑑

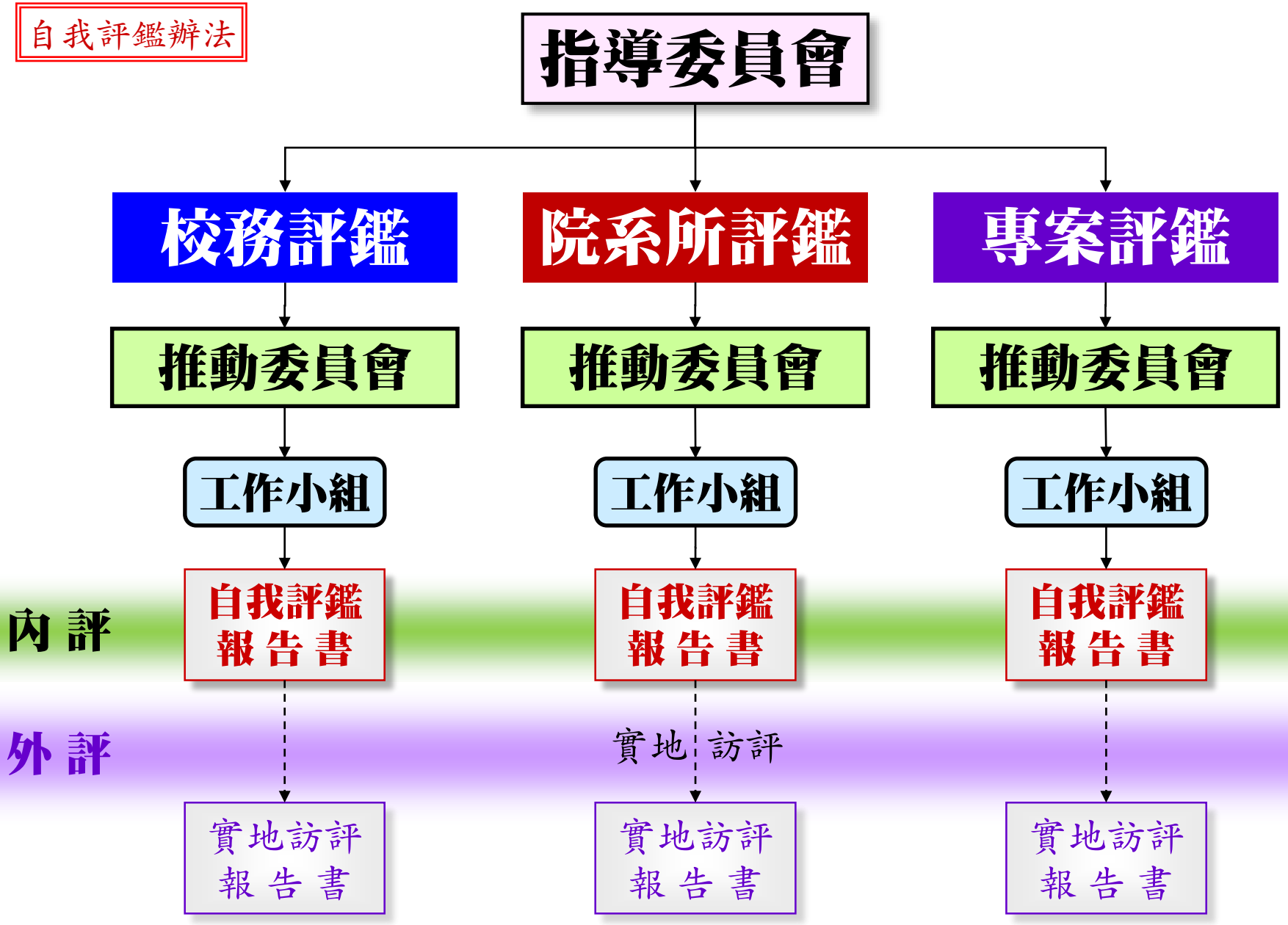


IEET
AACSB
EQUIS

專案評鑑

自我評鑑組織架構

自我評鑑辦法



鼓勵合併評鑑

相關學門院系

集中行政資源

統合人力士氣

聘任適當委員

已經成功一半

經驗 時間 熱忱

天使 老虎 暴龍

評鑑委員

具有相關經歷

外部委員人數

注意身份迴避

儘早報告委員

瞭解整體流程

系所教育目標

重視初審意見

評鑑時程

時 程		負責單位	工作項目
2019/1	-1 yr	校評鑑指導委員會	提出年度評鑑計畫送審認定
2019/7	-9 m	校評鑑指導委員會	組成受評單位評鑑委員會
2019/9	-7 m	受評單位工作小組	提出『**自我評鑑報告書**』
2019/10~11	-6 m	內部評鑑及實訪*	書面審查意見及改善
2020/4	-1 m	密切聯繫外評委員	書面初審及回復
2020/5~6	**0**	外部評鑑實地訪評	提出『**評鑑報告書**』
2020/6~7	1 m	受評單位	提出『**改善計畫及時程表**』
2020/09	3 m	受評單位	提出『**自我改善成果報告**』

* 請多利用內部評鑑找出問題並加以改善

4

準備過程

全面啟動

各方勾稽

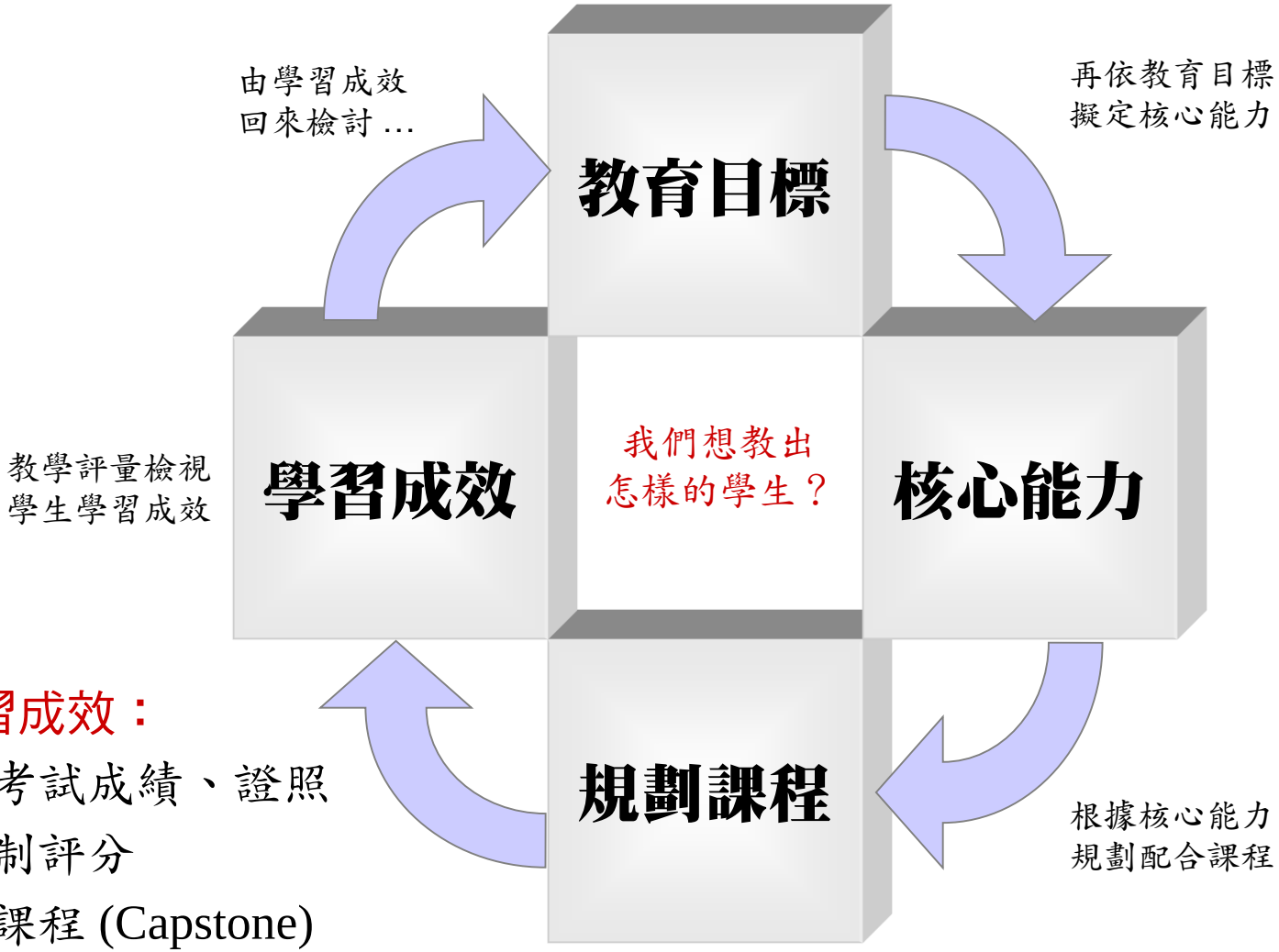
系所教育目標

瞄準核心能力

配合學校政策

系所由核心能力檢定學習成效

先討論系所『教育目標』為基本指南，再凝聚各項『核心能力』並依此『規劃課程』以便達成並且檢定學生最後之『學習成效』



檢定學習成效：

(1) 傳統考試成績、證照

(2) 等第制評分

(3) 總整課程 (Capstone)

評鑑項目及效標

評鑑項目	評鑑效標
1 系所發展 經營及改善	(1) 系所目標、特色及發展規劃 (2) 系所課程規劃與開設 (3) 系所經營與行政支援 (4) 系所專業發展與產學合作 (5) 系所國際化與國際合作 (6) 系所自我分析與持續改善
2 教師與教學	(1) 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係 (2) 教師教學專業發展及其支持系統 (3) 教師學術生涯發展及其支持系統 (4) 教師教學、學術與專業表現之成效
3 學生與學習	(1) 學生入學與就學管理 (2) 學生課業學習及其支持系統 (3) 學生其他學習及其支持系統 (4) 學生及畢業生學習成效與回饋

創新課程深化

展現學習成效

請多橫向勾稽

學校整體成果

有什麼實例可以參考？

加值　整合　格局

跨域微學程 (Interdisciplinary Micro Program)

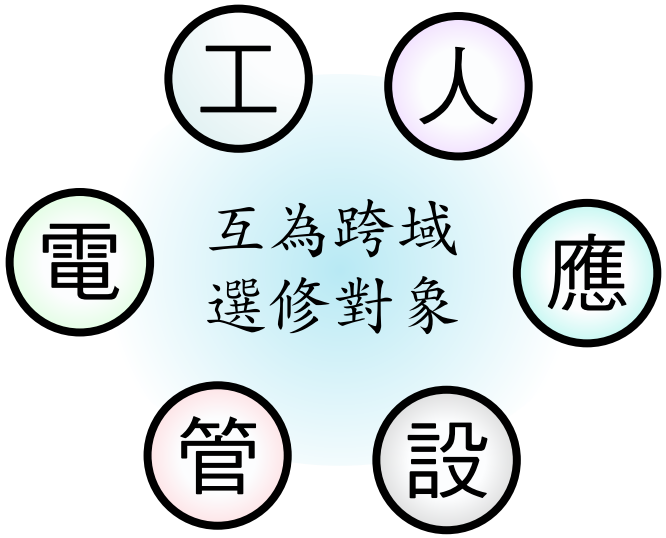
IMP 開創主旨：

(1) 跨領域副專長

(2) 無痛第一門課

(3) 快速建立基礎

(4) 接續學程雙輔



跨域微學程

總整課程

進階課程

第一門課

(1~3 學分) x (3~6 門) = 9~12 學分

專業學程

輔系、雙主修

臺科大

Tiger Duck

臺科大

跨領域的魔力！

每個臺科學生除了自己的專業外，至少擁有一項跨域能力！

教師教學獎勵

各獎項得獎人數	106-1	106-2	107-1	107-2
問題導向學習 (PBL) *	-	-	21	收件中
創新教學模式與教材研發	-	6	10	
遠距教學課程 *	7	5	8	
數位教材製作 **	1	1	1	
磨課師 (MOOCs) 課程製作 **	0	0	1	

* 提供教學助理 TA 補助申請

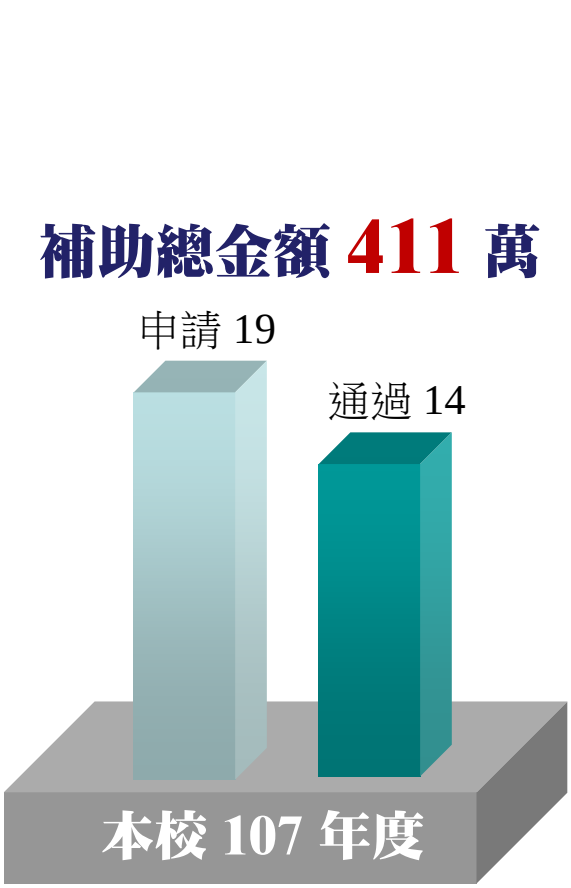
** 提供教材製作工讀生、製作費及經營費之補助
教師亦可借用攝影棚

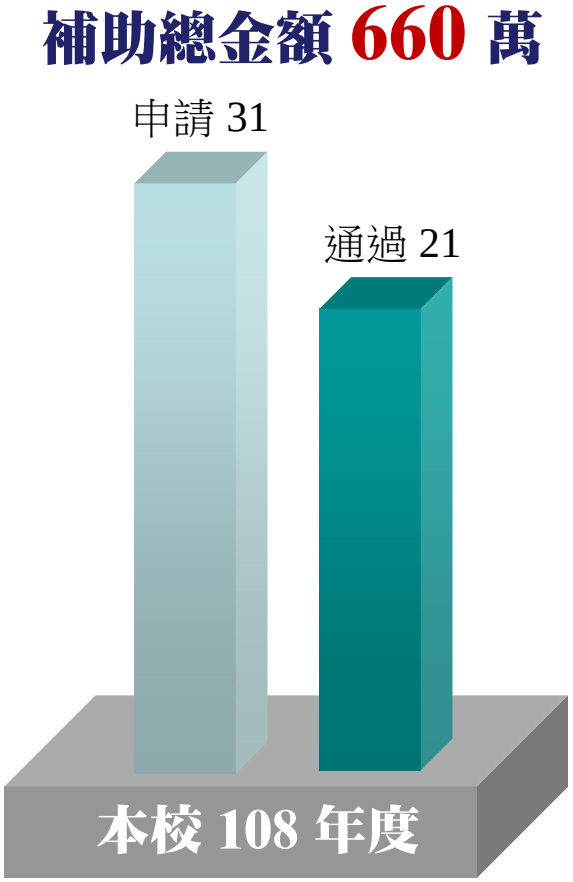
全國椰林講堂

通識學會年會

教學實踐研究

(1) 教育部版的科技部計畫
(2) 分成各專業及共教領域
(3) 需有教學實踐具體事實
(4) 具研究目標方法及結果
(5) 成果可發表為教學論文
(6) 列入評鑑或升等之成果
(7) 技職院校通過率為 42%
(8) 經費不多但具特別意義





TA規格

TA	種類	學生數	TA 功能	月薪
A	討論課	20	帶領小組討論	> 4,000
B1	實驗課	自訂	帶領實驗操作	> 4,000
B2	實習課	50	帶領實習演算	> 4,000
C	一般課	70	協助大班課程	> 4,000

TA 培訓、評鑑、成長、考核、獎勵、改進

特別加強

(1) 上次評鑑執行成果

(2) 深耕計畫執行亮點

(3) 強化學生自我探索

(4) 在校生之職涯輔導

(5) 畢業生之流向調查

充分諮詢
提早準備
徹底預演
認真演出

First Draft

儘早擬定骨架

分工完成細部

安定軍心方向

5

訪視當日

展現亮點

實地訪視安排

		一日訪視行程	說 明
上午	1	評鑑委員會前會	30 min
	2	學校主管致詞	10 min
	3	學院簡報	Optional
	4	系所簡報	30-40 min
	5	教學研究空間及設施訪視	60 min
下午	6	與教師、行政人員晤談	60 min
	7	與學生、畢業生晤談	60 min
	8	檢閱相關資料	30 min
	9	全體綜合座談	30 min
	10	評鑑委員撰寫總結報告	Optional

端莊不浮華

尊重不卑下

誠懇不平庸

卓越無傲氣

如何感動審查委員

訪視當日主管報告非常關鍵

MAKE NUMBERS MEANINGFUL

變化

創意

證據

120 million
iOS devices sold

#1
Outsells Nintendo & Sony combined

275 million
iPods sold

230,000
New iOS activations per day

50+%
US and worldwide market share

驚喜

AllThingsD.com

主管報告

內容精簡有力

展現大小格局

突顯亮點特點

突顯亮點

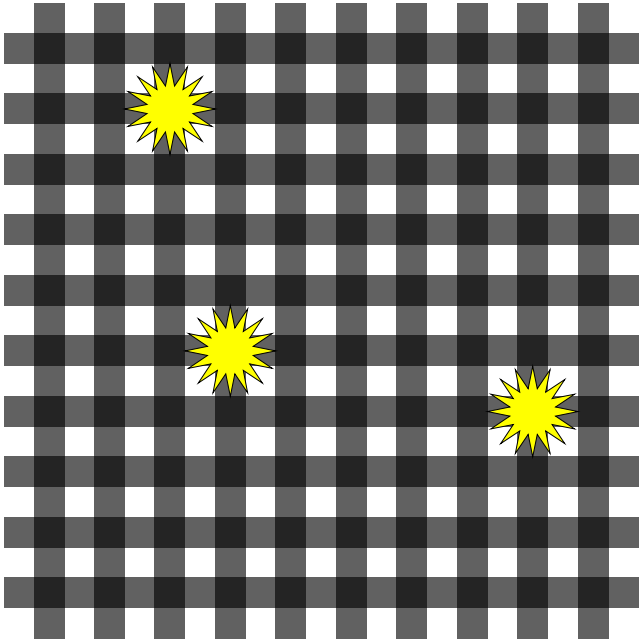
教學制度創新

學生學習成效

畢業校友表現

全面鋪陳

突顯亮點



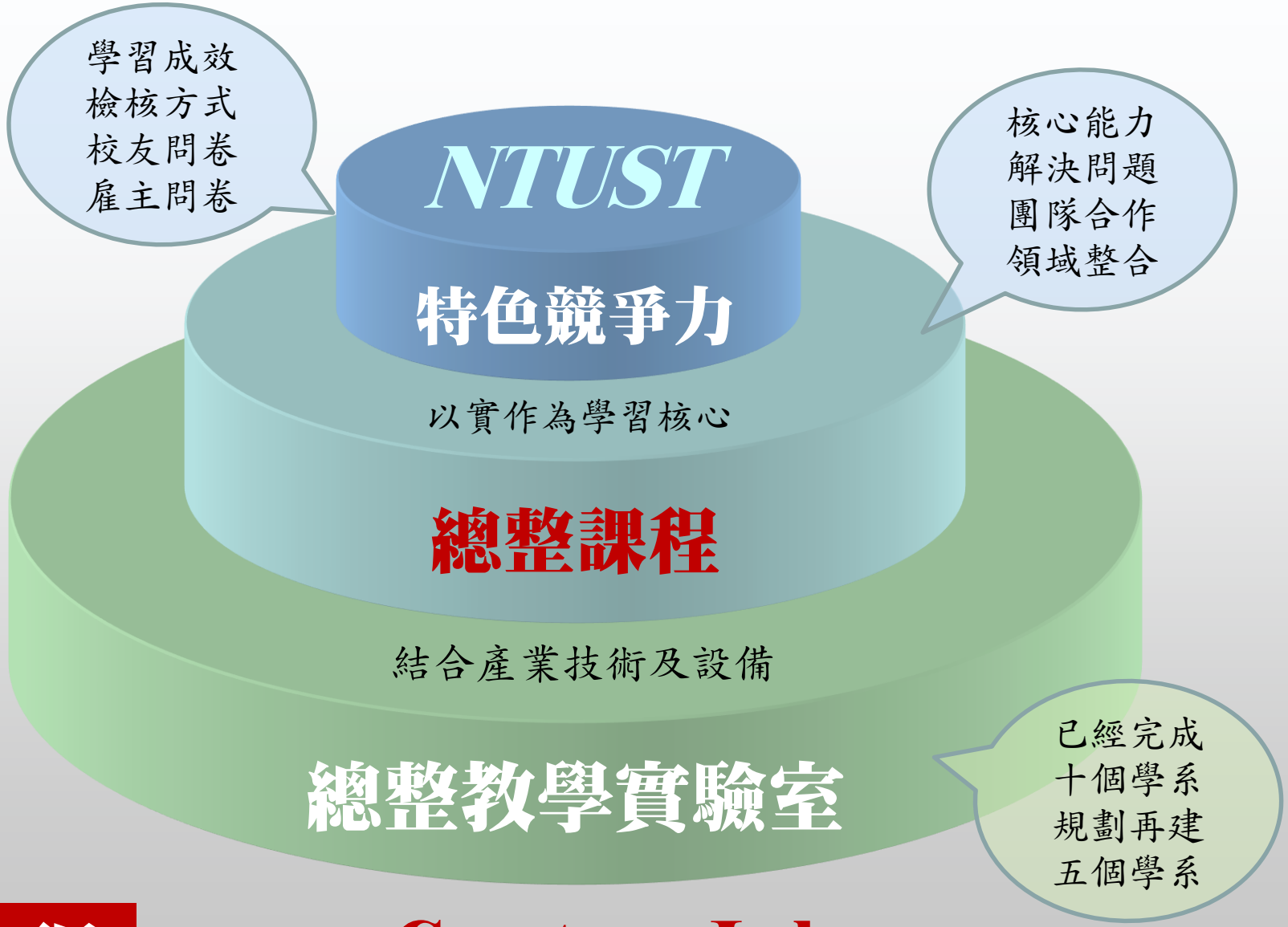
學習成效

學生課程評量

推動深碗課程

特色總整課程

教學創新：Capstone Lab

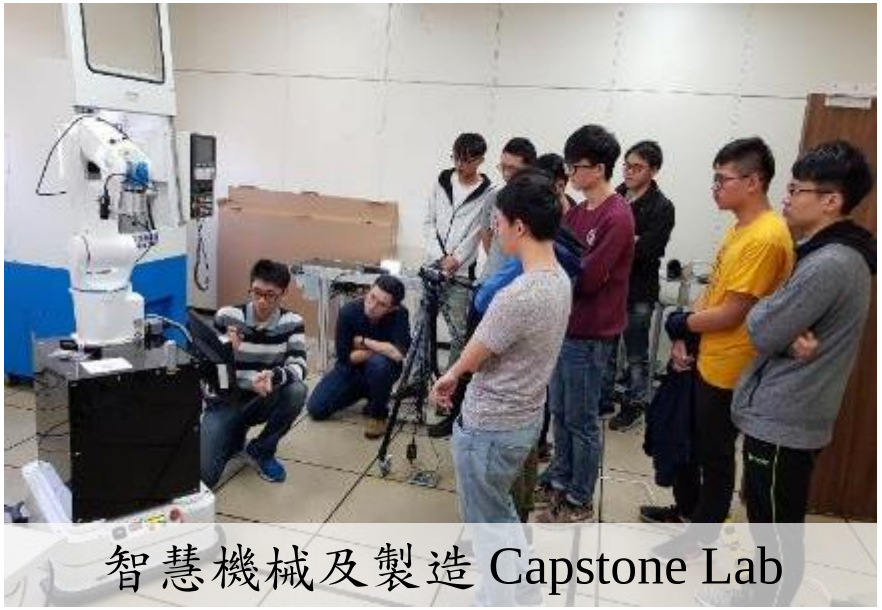


招牌課

Capstone Lab

一系一特色：總整教學實驗室

聯合光電 Capstone Lab



智慧機械及製造 Capstone Lab

虛擬實境 Capstone Lab (動捕裝置)

虛擬實境 Capstone Lab (期末展示)

6

預期成果

四個不足

空間不足 長程規劃

人力不足 中程規劃

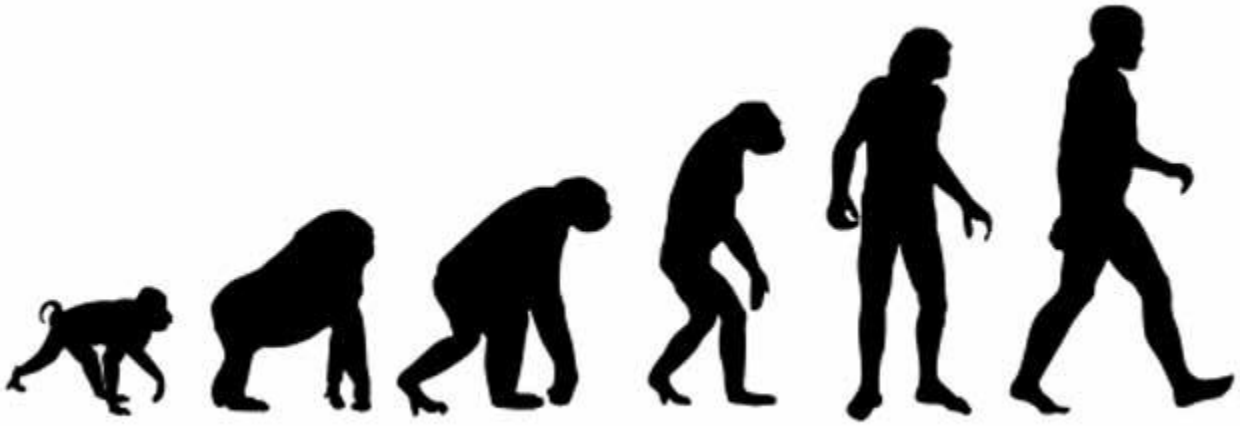
經費不足 短期規劃

制度不齊 馬上規劃

制度重要嗎

1.1×1.1×1.1…

0.9×0.9×0.9…



最後一里

短中長期計畫

找對行政窗口

每年定期檢討

資訊公開

評鑑總結報告

委員意見回應

自我改善計畫

人才是邁向頂尖的唯一關鍵

Human resource is critical to achieve the university excellence

以教育彩繪世界的未來

Education brings the world a colorful future